



## **Algemene Voorwaarden van Croonen Dental Service V.O.F. te Weurt**

### **Verkoopvoorwaarden, dienstenvoorwaarden, leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden**

#### **Artikel 1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen, diensten en leveringen door Croonen Dental Service aan haar afnemers. Bedingen waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken zijn slecht van kracht voor zover zij door Croonen Dental Service schriftelijk zijn geaccordeerd. De afnemer aanvaardt deze voorwaarden door het verstrekken van de order aan Croonen Dental Service. De toepasselijkheid van voorwaarden afkomstig van de afnemer wordt uitgesloten, tenzij deze voorwaarden door Croonen Dental Service uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn blijven de overige bepalingen volledig in stand. In dat geval zal de niet-rechtsgeldige bepaling door Croonen Dental Service vervangen worden door een wel-rechtsgeldige bepaling, overeenkomstig doel en strekking van deze algemene voorwaarden, zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig mogelijk verschilt van de niet-rechtsgeldige bepaling.

#### **Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst**

Alle mondelinge en schriftelijke offertes (ook indien gedaan door middel van door Croonen Dental Service uitgegeven prijsbladen. Prijscouranten, circulaires, advertenties, orderbevestigingen, brieven of welke andere wijze ook) zijn geheel vrijblijvend. Afspraken, verklaringen en toezeggingen van onze vertegenwoordigers en andere medewerkers verbinden ons slecht na schriftelijke bevestiging door de directie van Croonen Dental Service. Een overeenkomst tussen Croonen Dental Service en afnemer komt pas tot stand hetzij door schriftelijke bevestiging door Croonen Dental Service van de door afnemer verstrekte order hetzij doordat Croonen Dental Service een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de order. Door of vanwege Croonen Dental Service verstrekte documentatie en informatie zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Het uit dien hoofde gestelde geldt mitsdien nimmer als een garantie.

### **Artikel 3. Prijzen en prijsopgaven**

Alle prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend. De overeengekomen prijs is altijd exclusief BTW en gebaseerd op de per de datum van de orderbevestiging geldende lonen, vrachttarieven, wisselkoersen, in- en uitvoerrechten, belastingen, enz. In geval deze kosten tussen de datum der orderbevestiging en het tijdstip van levering stijgen, heeft Croonen Dental Service het recht om de overeengekomen prijs met het bedrag der kostenstijging te verhogen en door te berekenen aan afnemer.

### **Artikel 4. Levering**

De zaken worden franco huis geleverd door Croonen Dental Service, het vervoersrisico komt voor rekening van Croonen Dental Service. De levering vindt plaats op het adres van de wederpartij tenzij partijen uitdrukkelijk enige andere plaats van levering zijn overeengekomen. De vervoerskosten zullen doorberekend worden aan de afnemer. In het geval van levering van zaken is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer vanaf het tijdstip van levering en indien door afnemer geen medewerking wordt verleend aan de aflevering, vanaf het moment dat de afname is geweigerd.

### **Artikel 5. Levertijd**

De levertijd wordt slecht bij benadering opgegeven. Overschrijding van de levertijd zal de afnemer nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst of uit enige andere overeenkomst mocht voortvloeien. De levertijd gaat in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging, doch niet voordat Croonen Dental Service van de afnemer alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens heeft ontvangen. Indien ten tijde van de orderbevestiging de afnemer aan Croonen Dental Service enige betaling verschuldigd is, begint de levertijd pas te lopen op de dag waarop Croonen Dental Service deze betaling heeft ontvangen. De levertijd eindigt op het moment waarop de zaken het magazijn van Croonen Dental Service verlaten met bestemming afnemer.

### **Artikel 6. Betaling**

1. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, dient de betaling zonder enige korting, opschorting of verrekening door afnemer te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Na verloop van de betalingstermijn wordt de afnemer geacht van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn. Hij zal alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Croonen Dental Service om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang betaling achterwege blijft en onverminderd het in artikel 7 lid 6 als ook het in artikel 8 bepaalde.
2. Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Croonen Dental Service afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Indien aan twee of meer partijen gezamenlijk wordt verkocht c.q. geleverd zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.
4. Alle betalingen strekken eerst ter voldoening van renten en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factuur.

### **Artikel 7. Aansprakelijkheid en overmacht**

1. Croonen Dental Service sluit uitdrukkelijk alle schade, die direct of indirect voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst jegens afnemer en derden uit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Croonen Dental Service. Niettegenstaande het vorenstaande zal Croonen Dental Service nimmer aansprakelijk zijn voor schade, tenzij zulks in rechte is vastgesteld. Tevens kan Croonen Dental Service nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade die in omvang het

bedrag van de tegenprestatie van de afnemer te boven gaat, tot welk bedrag Croonen Dental Service mitsdien haar aansprakelijkheid beperkt. Bovendien is de aansprakelijkheid van Croonen Dental Service beperkt tot het bedrag waarvoor Croonen zich met betrekking daartoe heeft verzekerd en is zij nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

2. Onverminderd het in artikel 5 bepaalde en onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde is in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede levering c,q, uitvoering van de dienst, door Croonen Dental Service aan haar eventuele verplichting tot vergoeding van de schade volledig voldaan door levering alsnog van hetgeen door de afnemer is gekocht c.q. door het alsnog verrichten van de overeengekomen dienst.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 hiervoor, vrijwaart afnemer Croonen Dental Service voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid voor door de afnemer aan derden geleverde zaken, die mede bestaan uit door Croonen Dental Service aan de afnemer geleverde zaken, tenzij de schade uitsluitend is veroorzaakt door de door Croonen Dental Service geleverde zaken.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 hiervoor vrijwaart de afnemer Croonen Dental Service voor elke aansprakelijkheid (en dus ook voor aanspraken van derden) wegens productaansprakelijkheid, tenzij de schade uitsluitend is veroorzaakt door de door Croonen Dental Service geleverde zaken.
5. Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde vrijwaart de afnemer Croonen Dental Service voor alle aanspraken van derden tegenover wie Croonen Dental Service zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen, voor zover die aanspraken uitgesloten zouden zijn, indien die derden aan deze voorwaarden gebonden zouden zijn.
6. Indien Croonen Dental Service door overmacht verhinderd is te leveren, zal zij bevoegd zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren dan wel de uitvoering van de order op te schorten zonder enigerlei schadevergoeding verschuldigd te zijn. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid welke buiten de macht van Croonen Dental Service is gelegen. Als overmacht zullen onder meer in elk geval gelden: oorlog, natuurrampen, oproer, sabotage, boycot, bezetting, blokkade, tekort aan grondstoffen, machineschade, schade aan gereedschappen en andere bedrijfsstoornissen, diefstal, zodanig ziekteverzuim van personeel van Croonen Dental Service dat de uitvoering van de overeenkomst ernstig wordt belemmerd, het om welke reden dan ook niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door leveranciers van Croonen Dental Service en/of andere derden die door Croonen Dental Service ten behoeve van de uitvoering de overeenkomst worden ingeschakeld, brand, werkstaking, transportmoeilijkheden, maatregelen en beschikkingen van overheidsorganen, inclusief het niet verlenen van benodigde vergunningen.

#### **Artikel 8. Nakoming/Ontbinding**

Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan één of meer van zijn uit deze overeenkomst of uit enige andere met Croonen Dental Service gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging en liquidatie van het bedrijf van afnemer, alsmede bij gerechtvaardigde vrees dat afnemer niet aan zijn financiële verplichtingen tegenover Croonen Dental Service zal kunnen voldoen, is Croonen Dental Service gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order te annuleren respectievelijk de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks ter keuze van Croonen Dental Service. Annulering, ontbinding of opschorting laten onverlet de overige recht van Croonen Dental Service, in het bijzonder om van de afnemer vergoeding van de schade te vorderen die Croonen Dental Service als gevolg van de (voortijdige) beëindiging der overeenkomst lijdt. In de gevallen als hier in dit artikel bedoeld is afnemer jegens Croonen Dental Service aansprakelijk voor alle door Croonen Dental Service geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, geleden verlies, productschade, kosten en renten, transportkosten,

commissie, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede alle verdere directe of indirecte met de overeenkomst verband houdende kosten.

Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders- en advocaatkosten –zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke-, welke door Croonen Dental Service worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van afnemer, ontbinding van de overeenkomst of een vordering tot schadevergoeding te bewerkstelligen, komen voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten belopen minimaal 15% van het factuurbedrag, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd, en zullen tenminste € 1.250,00 bedragen. Zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering door Croonen Dental Service in handen van haar advocaat of deurwaarder is gesteld, ongeacht of de afnemer daarvan op de hoogte is.

### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde zaken blijven eigendom van Croonen Dental Service tot de koopsom door afnemer volledig is betaald. Voor de betaling is de afnemer derhalve niet bevoegd de zaken in bewaring te geven, te wijzigen, -al dan niet tot zekerheid- te vervreemden of ten behoeve van derden met persoonlijke of zakelijke rechten te bezwaren danwel op andere wijze over de zaken te beschikken tenzij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van Croonen Dental Service. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling blijft Croonen Dental Service onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd de zaken terstond en zonder rechterlijke tussenkomst terug te halen, ongeacht haar verdere acties jegens de afnemer; afnemer machtigt Croonen Dental Service reeds nu deze zaken dan terug te (doen) nemen en daartoe de plaats van opslag te (doen) betreden. De afnemer is verplicht de zaken, zolang ze nog eigendom van Croonen Dental Service zijn, op eigen kosten te verzekeren tegen brand, diefstal, storm- en waterschade enzovoorts en als een goed huisvader te beheren. Van beschadiging of tenietgaan van de zaken dient Croonen Dental Service alsmede de verzekeraar terstond in kennis te worden gesteld. Op eerste verzoek van Croonen Dental Service verbindt afnemer zich om dan zijn eventuele vordering op zijn verzekeraar voor een zodanig gedeelte te cederen aan Croonen Dental Service als correspondeert met de factuurwaarde van de bij de verzekerde schade betrokken zaken door Croonen Dental Service geleverd, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,00 bij niet-medewerking alsmede een direct opeisbare boete van € 100,00 voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van afnemer voortduurt, onverminderd het recht van Croonen Dental Service om daarnaast nakoming te vorderen..

Bij niet tijdige voldoening aan zijn financiële verplichtingen jegens Croonen Dental Service is afnemer verplicht om, in geval zaken door haar aan een derde zijn doorgeleverd, aan Croonen Dental Service op eerste daartoe strekkend verzoek al haar rechten te dier zake jegens die derde aan haar over te dragen of te verpanden (zulks naar keuze van Croonen Dental Service, zulks naar rato van hetgeen zij alsdan van de afnemer te vorderen mocht hebben. Ter voldoening aan deze verplichting verpandt afnemer reeds nu vooralsdan zijn uit doorlevering voortvloeiende rechten jegens de genoemde derde. Zodra de afnemer in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens Croonen Dental Service, is Croonen Dental Service bevoegd genoemde derde mededeling te doen van de onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. De afnemer is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name door op eerste daartoe strekkend verzoek van Croonen Dental Service onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de geleverde zaken heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij ter zake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen. Indien de afnemer na sommatie in gebreke blijft deze medewerking te verlenen, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 500,00 alsmede een direct opeisbare boete van € 100,00 voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van afnemer voortduurt, onverminderd het recht van Croonen Dental Service om daarnaast

nakoming te vorderen.

#### **Artikel 10. Garantie**

Tenzij in de orderbevestiging anders of nader is bepaald, garandeert Croonen Dental Service de deugdelijkheid en het functioneren van de zaken voor een periode van zes maanden te rekenen vanaf de datum van feitelijke aflevering, met dien verstande dat Croonen Dental Service de deugdelijkheid en het functioneren van de bewegende (onder)delen van de zaken garandeert voor de duur van drie maanden. Voor zover de zaken of (onder)delen van de zaken door Croonen Dental Service zijn betrokken van derden, strekt de garantie (inclusief de lengte van de garantie) zich niet verder uit dan tot de garantieverplichtingen van deze derden. De garantie strekt zich niet uit tot lampen, glasproducent, bestanddelen van rubber en kleurbestendigheid. Vorderingen uit hoofde van garantie dienen binnen 8 dagen na constatering van het gebrek of de tekortkoming door de afnemer schriftelijk bij Croonen Dental Service te worden ingediend. Indien Croonen Dental Service de vordering gegrond acht zal zij uit hoofde van de garantie naar eigen keuze de zaken of (onder)delen herstellen of vervangen met dien verstande dat de garantietermijn met betrekking tot de herstelde of vervangen zaken of (onder)delen niet wordt verlengd. De garantiwerkzaamheden zullen ter plaatse worden verricht tenzij Croonen Dental Service de werkzaamheden in haar werkplaats of elders wenst uit te voeren. Te vervangen zaken of (onder)delen worden weer eigendom van Croonen Dental Service. De in verband met de nakoming van de garantieverplichtingen te maken vervoerskosten zijn voor rekening van Croonen Dental Service.

Aan de garantie kunnen geen aanspraken worden ontleend indien:

- Zich gebreken openbaren of storingen optreden welke geheel of gedeeltelijk zijn toe te schrijven aan een onzorgvuldige of ondeskundige behandeling van de zaken door de afnemer, diens personeel of derden. Onder behandeling wordt hier ook verstaan het niet aansluiten of monteren van zaken volgens de schriftelijke instructies Croonen Dental Service;
- De zaken voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor zij zijn bestemd of de schriftelijke bedieningsvoorschriften van Croonen Dental Service niet in acht worden genomen;
- Bij het ontstaan van storingen en gebreken niet al het mogelijke is gedaan om de schade te beperken;
- De afnemer zelf werkzaamheden aan de zaken verricht of veranderingen aanbrengt dan wel door derden laat verrichten of aanbrengen zonder schriftelijke goedkeuring van Croonen Dental Service.

De aanspraken uit hoofde van de garantie kunnen ook worden uitgeoefend door de afnemers van wederverkopers mits de datum van feitelijke aflevering onverwijld en schriftelijk aan Croonen Dental Service is medegedeeld.

#### **Artikel 11. Reclames**

Controle op hoeveelheden en kwaliteit van de geleverde zaken en/of diensten berust bij de afnemer. De controle wordt geacht bij aflevering van de zaken c.q. na verrichting van de diensten door de afnemer te zijn uitgevoerd. Reclames dienen binnen 8 dagen na levering van de zaken c.q. de diensten aan Croonen Dental Service schriftelijk te worden gemeld. Later of niet schriftelijk gedane reclames worden niet in behandeling genomen. Na het verstrijken van de termijn van 8 dagen vervalt het recht van reclame. Indien de geleverde zaken zijn verwerkt c.q. gebruikt, wordt de afnemer geacht de zaken zonder voorbehoud te hebben aanvaard en is reclameren aldus niet mogelijk.

#### **Artikel 12. Retourzendingen**

Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch, dan zijn alle kosten en het vervoersrisico aan de zending verbonden voor rekening van de afnemer en impliceert het aannemen van de geretourneerde zaken niet de erkenning door Croonen Dental Service van



de reden van retourneren. Retourzendingen, die het gevolg zijn van foutieve bestelling door de afnemer, worden indien zij door Croonen Dental Service worden aanvaard, gecrediteerd onder inhouding van 10% van het factuurbedrag voor de gemaakte kosten met een minimum van € 25,00 per geval. Bij eventuele retourzendingen dient afnemer altijd te adresseren aan het magazijnadres van Croonen Dental Service met een paklijst voorzien van factuurnummer en factuurdatum, waarmee de desbetreffende zaken zijn geleverd.

**Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van levering aan het buitenland en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen, worden beheerst door het Nederlands Recht. Niet van toepassing zijn: de eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken en de eenvormige wet inzake de totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken. Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien of met deze overeenkomst verband houden, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem, tenzij Croonen Dental Service de voorkeur mocht geven aan de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van afnemer.

**Artikel 14. Deponering**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland en aldaar op te vragen.